



Maîtriser les Risques dans les activités de nettoyage et entretien courant des locaux

L'entreprise souhaite renforcer la sécurité de ses équipes intervenant dans les activités de nettoyage et d'entretien courant des locaux. Les salariés sont régulièrement exposés à des risques liés à l'utilisation de produits chimiques, aux travaux en coactivité, à la mécanisation des opérations et à des environnements parfois contraints (espaces confinés, zones de passage fréquentées).

Les enjeux identifiés portent sur la prévention des accidents du travail et maladies professionnelles, la conformité réglementaire en matière de santé-sécurité, ainsi que l'amélioration de la culture prévention au sein des équipes. La formation doit permettre aux participants d'acquérir des réflexes de vigilance, de mieux appliquer les consignes de sécurité et de contribuer activement à la mise en place d'actions correctives et préventives sur leur site.

Formation en présentiel ou à distance, en inter-entreprise ou en intra-entreprise

Informations pratiques

- **Public** : Chefs d'équipe, Manager, référents sécurité et site, agents de service.
- **Prérequis** : aucun
- **Durée** : 2 jours (14h)
- **Personnes en situation de handicap** : notre page dédiée vous donnera toutes les informations concernant l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap
<https://www.formavictoire.com/handicap/>
- **Tarif formation intra-entreprise** : 1 490€ HT par jour (groupes de 2 à 10 personnes)
- **Tarif formation inter-entreprise** : 390 € HT par jour et par apprenant
- **Tarif accompagnement individuel** : 150 € HT par heure
- **Délai d'accès** : 3 semaines entre la demande et l'animation de la formation (réunion de préparation, choix du formateur, planification de la session, information des participants)

Evaluations

- **Modalité d'adaptation** : Le contenu des modules de formation peut être adaptés aux besoins spécifiques des stagiaires.
- **Suivi de l'assiduité** : Feuilles de présence signées pour demi-journée, ou rapport de connexion et signature d'une feuille d'émargement en distanciel.
- **Evaluation début de formation** : Questionnaire de positionnement
- **Evaluations en cours de formation** : QCM, exercices, quiz, compte rendu pédagogique en fin de chaque session
- **Evaluations en fin de formation** : Evaluation des acquis
- **Evaluation de la satisfaction** : Compte rendu pédagogique du formateur, évaluation de satisfaction du client, évaluation de satisfaction des apprenants en fin de formation.
- **Evaluations après la formation** : Evaluation à froid des apprenants 4 à 6 mois après la formation (Transfert des compétences)
- **Attestation de suivi de formation** : Maîtriser les Risques dans les activités de nettoyage et entretien courant des locaux

Extensions Possibles

- Organiser des ateliers thématiques (ex. coactivités, produits chimiques, espaces confinés) pour approfondir des sujets clés.
- Proposer un coaching individuel sur site pour accompagner la mise en œuvre des plans d'action.
- Digitaliser les contenus via capsules vidéo et fiches interactives pour renforcer les apprentissages.
- Concevoir un parcours de suivi collectif avec sessions de partage d'expériences entre pairs pour pérenniser les bonnes pratiques.

Méthodes pédagogiques

- 80% pratique et 20% théorique
- Mises en situation
- Études de cas
- Serious games
- Jeux de rôles, pratiques interactives.
- Débriefings
- Apports théoriques en lien avec la pratique
- Tutoriels en ligne

Objectifs

Objectif global de la formation :

- Renforcer la culture sécurité et maîtriser les risques liés aux activités de nettoyage pour prévenir les accidents et outiller les équipes dans la mise en œuvre des mesures de prévention et d'urgence.

Objectifs de chaque module :

- Intégrer les bases de la Gestion des risques
- Identifier et cartographier les Risques
- AGIR : Mesures de Prévention et Protection
- Apprendre à gérer des situations d'Urgence
- Développer des outils de suivi et de sensibilisation en matière de sécurité



PROGRAMME

MODULE 1 – INTEGRER LES BASES DE LA GESTION DES RISQUES

- Comprendre la définition des risques industriels et professionnels
- Apréhender l'importance de la gestion des risques dans les activités de nettoyage et entretien courant des locaux
- Intégrer la législation et normes applicables (Code du travail)
- Responsabilités de l'employeur et des salariés

MODULE 2 – IDENTIFIER ET CARTOGRAPHIER LES RISQUES

- Analyser les dangers et évaluer des risques
- Étudier des cas spécifiques aux activités de nettoyage et entretien courant des locaux : Exposition aux microorganismes
- Intégrer les risques importants liés aux substances dangereuses et déchets
- Intégrer les risques importants liés aux travaux superposés

MODULE 3 – AGIR : MESURES DE PRÉVENTION ET PROTECTION

- Équipements de protection individuelle (EPI)
- Équipements de protection collective (EPC)
- Formation et sensibilisation des équipes sur la manipulation des produits d'entretien
- Confinement et Ventilation : cas d'un nettoyage en milieu sensible (espaces confinés)
- Evacuation et traitement des déchets liquides : cas d'un nettoyage mécanisé (autolaveuse, monobrosse, nettoyeur HP) sur des surfaces spécifiques (sols durs ou souples, murs et vitres) et des revêtements (bois, carrelage, moquette)

MODULE 4 – APPRENDRE A GERER DES SITUATIONS D'URGENCE

- Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'urgence
- Exercices de gestion de crise et simulations d'incidents
- Premiers secours et gestion des blessures
- Communication en situation de crise

MODULE 5 – DÉVELOPPER DES OUTILS DE SUIVI ET DE SENSIBILISATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

- Techniques de communication pour promouvoir la sécurité (bulletins d'information, causeries sécurité)
- Outils de sensibilisation (affiches, signalisation, etc.)
- Indicateurs de performance en matière de sécurité
- Visites sécurité et retours d'expérience